

QUY TẮC
BẢO HIỂM HỎA HOẠN NHÀ TƯ NHÂN

*Ban hành theo Quyết định số 0207/2010/QĐ-GIC-TS ngày 26/02/2010
của Tổng Giám Đốc Công ty Bảo hiểm Toàn Cầu*

CHƯƠNG I: CÁC ĐỊNH NGHĨA

Theo điều khoản này, các cụm từ và từ dưới đây được hiểu như sau:

1. “*GIC*” là Công ty Bảo hiểm Toàn Cầu hoặc các chi nhánh, phòng đại diện được GIC ủy quyền.
2. “*Rủi ro*” là khả năng xảy ra tổn thất.
3. “*Rủi ro được bảo hiểm*” là rủi ro được chấp nhận bảo hiểm và được nêu trong giấy chứng nhận bảo hiểm
4. “*Cháy*” là phản ứng hoá học có toả nhiệt và phát ra ánh sáng
5. “*Hỏa hoạn*” là cháy xảy ra không kiểm soát được ngoài nguồn lửa chuyên dùng và gây thiệt hại cho tài sản và/hoặc người xung quanh.
6. “*Tài sản được bảo hiểm*” là tất cả các tài sản bao gồm Ngôi nhà và/hoặc tài sản bên trong được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc được kê khai trong Bảng danh mục tài sản đính kèm.
7. “*Người được bảo hiểm*”: là Chủ sở hữu, Người thuê, Người được giao quản lý trông coi, sử dụng tài sản được bảo hiểm được nêu cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
8. “*Ngôi nhà*” là công trình xây dựng bằng gạch, đá, bê tông, mái ngói, tôn, Fibro, hoặc bê tông, bao gồm cả trang thiết bị nội thất cố định, nhà phụ, cổng, hàng rào, làm nơi cư trú và/hoặc văn phòng và/hoặc kinh doanh hộ gia đình, có địa chỉ trên lãnh thổ Việt Nam và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
9. “*Tài sản bên trong*” là tất cả các đồ đạc, dụng cụ gia đình và các tài sản khác đặt bên trong ngôi nhà, được nêu cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Bảng danh mục tài sản thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm hay Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm trông coi, kiểm soát và bảo quản bao gồm cả máy móc, thiết bị lắp đặt cố định hay không cố định, và/hoặc điện thoại, các thiết bị sử dụng khí đốt, điện nhưng không bao gồm:

Tiền(tiền giấy hay tiền kim loại), séc, thư bảo lãnh, tín phiếu, tem, tài liệu, bản thảo, sổ sách, giấy tờ các loại, vàng bạc, kim loại quý, đá quý, đồ trang sức, gia bảo, đồ cổ, đồ thờ cúng, bản vẽ hay tài liệu thiết kế, chất nổ, vật sống, vật nuôi, trừ khi những tài sản này được GIC chấp thuận bằng văn bản.
10. “*Chi phí dọn dẹp hiện trường*” là chi phí cần thiết để di chuyển, dọn dẹp các mảnh vỡ của tài sản được bảo hiểm bị tổn hại, gây ra bởi rủi ro được bảo hiểm và được nêu cụ thể trong giấy chứng nhận bảo hiểm theo kê khai của người được bảo hiểm.
11. “*Số tiền bảo hiểm*” là trị giá tài sản được bảo hiểm, được kê khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm và/hoặc trên Bảng danh mục tài sản và được GIC chấp thuận bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm là trách nhiệm tối đa của GIC trên tổng số cũng như trên từng hạng mục bảo hiểm.

12. “*Phí bảo hiểm*” là khoản tiền mà Người được bảo hiểm phải trả cho GIC để được bồi thường trong trường hợp tổn hại tài sản do rủi ro được bảo hiểm gây ra.
13. “*Mức miễn thường có khấu trừ*” là số tiền được ấn định trên đơn bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu trong mỗi và mọi vụ tổn thất.
14. “*Thiệt hại hậu quả*” nghĩa là các thiệt hại tài chính đối với Người được bảo hiểm phát sinh từ hậu quả của sự cố được bảo hiểm.

CHƯƠNG II: PHẠM VI BẢO HIỂM

Trên cơ sở các qui định trong Điều khoản bảo hiểm này và các sửa đổi bổ sung (nếu có) đã được Người được bảo hiểm chấp thuận, với điều kiện Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm, GIC nhận trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn hại vật chất đối với tài sản được bảo hiểm do các rủi ro sau đây (còn gọi là **rủi ro A**) gây ra, bao gồm:

- Hoả hoạn
- Sét đánh
- Nổ nồi hơi phục vụ sinh hoạt, hơi đốt phục vụ sinh hoạt, thấp sáng hoặc sưởi ấm trong nhà nhưng không phải nổ do hơi đốt, khí nén phục vụ cho mục đích sản xuất kinh doanh.

GIC còn chịu trách nhiệm bồi thường chi phí dọn dẹp hiện trường với giới hạn tối đa được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm đã có yêu cầu và đã đóng phí bổ sung.

CHƯƠNG III: NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

GIC không chịu trách nhiệm bồi thường cho:

1. Những tổn thất do hành động cố ý hoặc đồng loã của Người được bảo hiểm gây ra.
2. Các thủ đoạn và biện pháp man trá nhằm trục lợi qua hợp đồng bảo hiểm này của Người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của họ. Trong trường hợp đó, quyền lợi của Người được bảo hiểm sẽ bị mất hiệu lực và người có hành vi, thủ đoạn nêu trên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.
3. Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh do hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp của các sự cố:
 - (a) Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài (dù cho có tuyên chiến hay không), nội chiến hay các hành động tương tự.
 - (b) Binh biến, dấy binh, bạo loạn, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiếm quyền, thiết quân luật, phong tỏa, giới nghiêm hoặc những biến cố và nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố và duy trì tình trạng khẩn cấp hoặc giới nghiêm.

- (c) Khủng bố (với mục đích chính trị, bao gồm cả việc sử dụng bạo lực nhằm gây hoang mang trong xã hội hay một bộ phận của xã hội).
4. Những thiệt hại hoặc rủi ro bắt nguồn từ/hoặc phát sinh từ/hoặc là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp của nguyên liệu vũ khí hạt nhân.
 5. Những thiệt hại hoặc rủi ro bắt nguồn từ/hoặc phát sinh từ/hoặc là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp từ phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do bốc cháy nguyên liệu hạt nhân. Trong điểm loại trừ này, thuật ngữ “bốc cháy” sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân hủy hạt nhân tự phát.
 6.
 - a) Bất kỳ thiệt hại nào xảy ra khi ngôi nhà bỏ trống, không có người cư trú, sử dụng hoặc trông coi liên tục quá 60 ngày
 - b) Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh đối với Tài sản được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị truất quyền sở hữu, sử dụng hoặc trông coi vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị tịch biên, tịch thu, trưng dụng, thu hồi, phá hủy theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền địa phương hoặc quy định của luật pháp Việt Nam.
 7. Bất kỳ thiệt hại nào do tài sản tự lên men hay tự toả nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình xử lý nhiệt hay xử lý khô nào.
 8. Những thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào.
 9. Tài sản bị tổn hại, tổn thất không phát sinh từ nguyên nhân cháy, sét đánh, nổ nôi hơi nêu tại Chương II, trừ khi có thoả thuận khác.
 10. Vàng bạc, đá quý, séc, tem phiếu, các giấy tờ có giá trị như tiền: tài liệu, bản thảo...
 11. Những thiệt hại của các máy móc thiết bị gây ra do những rủi ro bên trong của chúng như: quá tải, đoản mạch.

CHƯƠNG IV: NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Giấy yêu cầu bảo hiểm, Điều khoản bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy sửa đổi bổ sung (nếu có) và Bảng danh mục tài sản là những bộ phận không thể tách rời và tạo thành hợp đồng bảo hiểm.
2. Trừ khi đã được thoả thuận cụ thể bằng văn bản, không ai ngoài Người được bảo hiểm có quyền khiếu nại *GIC* theo hợp đồng bảo hiểm này. *GIC* sẽ không bị buộc phải tiếp tục chấp nhận bảo hiểm trong trường hợp chuyển giao quyền lợi bảo hiểm từ Người được bảo hiểm sang người nào khác, trừ trường hợp Người được bảo hiểm bị chết hoặc theo quy định của pháp luật. Việc bảo hiểm này chỉ tiếp tục sau khi *GIC* đã cấp và ký giấy sửa đổi bổ sung xác nhận việc tiếp tục bảo hiểm.
3. Trong trường hợp phát sinh khiếu nại đòi bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm này, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp toàn bộ thông tin, chứng từ liên quan

(nếu có) tới sự cố gây tổn hại tới những tài sản được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này

4. a) Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại thuộc trách nhiệm bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này, số tiền bảo hiểm nhỏ hơn trị giá thực tế của tài sản được bảo hiểm, thì *GIC* sẽ bồi thường theo tỷ lệ. Số tiền bồi thường bằng trị giá thiệt hại thực tế nhân với tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và trị giá tài sản được bảo hiểm. Nguyên tắc bồi thường theo tỷ lệ này được áp dụng trên tổng số cũng như riêng lẻ với từng hạng mục tài sản theo hợp đồng bảo hiểm này.
 - b) Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại thuộc trách nhiệm bảo hiểm, trị giá tài sản thiệt hại thực tế nhỏ hơn trị giá tài sản đó kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm thì *GIC* sẽ bồi thường theo trị giá tổn thất thực tế. Trong bất cứ trường hợp nào trách nhiệm của *GIC* không vượt quá số tiền bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - c) Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại thuộc trách nhiệm của *GIC* theo hợp đồng bảo hiểm này, mà thiệt hại đó đã được bảo hiểm bởi một hợp đồng bảo hiểm khác, thì trách nhiệm của *GIC* cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho bảo hiểm này theo tỷ lệ.
5. *GIC* hay đại diện hợp pháp của mình có thẩm quyền vào bất cứ thời gian hợp lý nào đề nghị Người được bảo hiểm cho phép xem xét và kiểm tra đối tượng được bảo hiểm, khi được yêu cầu Người được bảo hiểm phải cung cấp cho đại diện của *GIC* mọi chi tiết, thông tin cần thiết để đánh giá mức độ rủi ro của đối tượng được bảo hiểm.
 6. Người được bảo hiểm phải lập tức thông báo cho *GIC* bất cứ thay đổi quan trọng nào đối với đối tượng được bảo hiểm và bằng chi phí của mình, phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa cần thiết hợp lý và tuân theo mọi quy chế, kiến nghị của *GIC* hay nhà sản xuất nhằm bảo dưỡng duy trì tình trạng an toàn của tài sản được bảo hiểm, ngăn chặn tổn thất xảy ra và nếu cần thì phạm vi bảo hiểm và/hoặc phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh một cách thích hợp.

GIC sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất kỳ thiệt hại nào gây ra do những lỗi hay thiếu sót đã được *GIC* kiến nghị, khuyến cáo, yêu cầu thay đổi sửa chữa nhưng người được bảo hiểm không thực hiện.

7. Khi xảy ra bất kỳ thiệt hại nào thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay bằng phương tiện nhanh nhất (như điện thoại, telex, fax...) trong vòng 24 giờ và bằng văn bản trong vòng 05 ngày cho *GIC*. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra thiệt hại, Người được bảo hiểm phải chuyển cho *GIC* giấy yêu cầu bồi thường cùng những thông tin và bằng chứng chi tiết hợp lý nếu *GIC* có yêu cầu. Trong trường hợp xảy ra hỏa hoạn Người được bảo hiểm cần thông báo ngay lập tức cho cảnh sát phòng cháy chữa cháy gần nhất theo số đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp không khai báo kịp thời theo quy định của *GIC* thì *GIC* sẽ chế tài hoặc khước từ bồi thường tùy theo mức độ.

8. *GIC* hoặc người đại diện hợp pháp của *GIC* có quyền thực hiện những công việc sau đây:
- Khi xảy ra sự cố tổn thất đến hiện trường kiểm tra cùng các cơ quan chức năng niêm phong hoặc tạm giữ tài sản được bảo hiểm và xử lý một các hợp tình hợp lý đối với tài sản cứu vớt được. Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho *GIC*.
 - Thế nhiệm Người được bảo hiểm trong việc thực hiện quản lý, kiểm soát và giải quyết mọi thủ tục pháp lý trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm nhằm thu hồi lại hoặc đảm bảo việc thu hồi lại các khoản bồi thường nào từ bất cứ bên thứ ba nào liên quan tới tài sản hay trách nhiệm nào được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này.
9. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bao gồm:
- Giấy thông báo tổn thất
 - Giấy yêu cầu bồi thường có kê khai chi tiết những thiệt hại
 - Biên bản giám định thiệt hại của *GIC* hoặc các công ty giám định khác
 - Biên bản giám định tổn thất của cảnh sát phòng cháy chữa cháy (nếu có)
 - Giấy chứng nhận bảo hiểm
 - Bản sao hóa đơn, phiếu thu tiền, ủy nhiệm chi, séc... chứng minh số phí bảo hiểm đã nộp đủ
 - Các hóa đơn, chứng từ khác liên quan đến việc xác định giá trị tài sản bị tổn thất (nếu có)
 - Các hồ sơ pháp lý liên quan đến ngôi nhà
10. a) *GIC* có trách nhiệm xem xét bồi thường các tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường.
- b) Trong vòng 30 ngày kể từ ngày *GIC* thông báo bằng văn bản về việc bồi thường, nếu Người được bảo hiểm không có ý kiến gì khác thì được hiểu là đã đồng ý số tiền và cách thức bồi thường của *GIC*. trường hợp Người được bảo hiểm có ý kiến khác thì phải thông báo cho *GIC* bằng văn bản.
- c) Thời hiệu khiếu nại đối với các tranh chấp phát sinh từ hợp đồng bảo hiểm này là hai năm kể từ thời điểm xảy ra tổn thất.
11. a) Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này cũng có thể chấm dứt tại bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm bằng cách gửi văn bản đề nghị hủy bỏ bảo hiểm cho *GIC* trước 30 ngày. Trong trường hợp đó, *GIC* sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm số phí bảo hiểm còn lại tương ứng với phí ngắn hạn được nêu trong hợp đồng.
- b) Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm này cũng có thể được chấm dứt theo quyết định của *GIC*. Trong trường hợp đó, *GIC* sẽ thông báo bằng văn bản cho

Người được bảo hiểm biết việc này và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực sau 30 ngày kể từ ngày thông báo. *GIC* sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm 100% số phí bảo hiểm còn lại tương ứng với thời gian hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực.

- c) Người được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này cam kết rằng trong thời hạn bảo hiểm, tài sản được bảo hiểm không bị ràng buộc bởi bất kỳ thông báo hoặc quyết định trưng dụng hay thu hồi nào của Cơ quan có thẩm quyền địa phương nơi ngôi nhà tọa lạc. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm có thông báo hoặc quyết định đó. *GIC* sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm số phí bảo hiểm còn lại tương ứng với phí ngắn hạn có nêu trong hợp đồng.

12. Phí ngắn hạn được áp dụng trong hợp đồng bảo hiểm này như sau:

Thời hạn	Tỷ lệ phần trăm so với phí bảo hiểm năm(%)
Từ dưới 1 tháng	20%
Trên 1 tháng đến 2 tháng	30%
Trên 2 tháng đến 3 tháng	40%
Trên 3 tháng đến 4 tháng	50%
Trên 4 tháng đến 5 tháng	60%
Trên 5 tháng đến 6 tháng	70%
Trên 6 tháng đến 7 tháng	80%
Trên 7 tháng đến 9 tháng	90%
Trên 9 tháng đến 1 năm	100%

13. Các tổn thất phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này được bồi thường theo nguyên tắc phục hồi lại nguyên trạng trị giá các tài sản bị thiệt hại như khi chưa xảy ra tổn thất (với điều kiện phải bảo hiểm đúng trị giá), tổng mức trách nhiệm thuộc hợp đồng bảo hiểm này (số tiền bảo hiểm) sẽ đương nhiên hạ giảm theo số tiền bồi thường ngoại trừ trường hợp Người được bảo hiểm đã trả thêm phí bảo hiểm bổ sung cho số tiền bảo hiểm cần tái lập tương ứng với thời gian tái lập.

14. Người được bảo hiểm và *GIC* cam kết thực hiện nghiêm chỉnh mọi quy định theo Hợp đồng bảo hiểm này. Mọi tranh chấp giữa Người được bảo hiểm và *GIC* liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này nếu không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra phân xử tại Toà dân sự Toà án nhân dân nơi Người được bảo hiểm cư trú.

PHỤ LỤC

CÁC RỦI RO PHỤ CÓ THỂ LỰA CHỌN BẢO HIỂM

(Với điều kiện là phải luôn luôn tuân theo các điều kiện, các điểm loại trừ trong Hợp đồng bảo hiểm các rủi ro phụ này chỉ được bảo hiểm sau khi đã tham gia bảo hiểm cho rủi ro chính và nộp thêm phụ phí bảo hiểm).

(B) Nổ, nhưng loại trừ

- Tài sản được bảo hiểm bị phá hủy hay hư hại do nôi hơi, thùng đun nước bằng hơi đốt bình chứa, máy móc hoặc thiết bị mà áp suất bên trong hoàn toàn do hơi nước tạo ra bởi nổ (nhưng không phải do hỏa hoạn bắt nguồn từ nổ)
- Bình chứa, máy móc hay thiết bị hoặc chất liệu bên trong các dụng cụ đó bị hư hại hay phá hủy do nổ các chất liệu đó (điểm loại trừ này không áp dụng trong trường hợp bảo hiểm cháy nổ xăng dầu)

Áp suất sóng do máy bay hoặc các phương tiện Hàng không khác bay với tốc độ ngang hay vượt tiếng động gây ra không được coi là nổ.

(C) Máy bay và các phương tiện Hàng không khác hoặc các thiết bị trên các phương tiện đó rơi vào, nhưng loại trừ tài sản bị phá hủy hay hư hại bởi áp suất sóng do máy bay hay phương tiện hàng không khác bay với tốc độ ngang hoặc vượt tiếng động gây ra.

(N) Giông bão, lũ lụt. Nhưng loại trừ tài sản bị phá hủy, hư hại do sương muối, sụt lở đất.

(P) Vỡ hay tràn nước từ các bể chứa, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn, nhưng loại trừ tài sản bị phá hủy hay hư hại do nước chảy, rò rỉ từ hệ thống thiết bị phòng cháy tự động.

(Q) Xe cộ hay súc vật không thuộc quyền sở hữu hay quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm hay người làm thuê cho họ đâm vào.

Bảo hiểm trộm cắp

Các bên thỏa thuận và hiểu rằng, trên cơ sở các điều kiện và giới hạn của Đơn bảo hiểm này, phạm vi bảo hiểm của Đơn bảo hiểm này sẽ bồi thường cho các tổn thất gây ra do trộm cướp, với mức trách nhiệm tối đa là VND 200.000.000 cho mỗi vụ và suốt thời hạn bảo hiểm, trong các trường hợp sau:

- a) Đột nhập vào hoặc thoát ra khỏi địa điểm được bảo hiểm bằng vũ lực hoặc hành động bạo lực.

- b) Tấn công, sử dụng vũ lực hoặc đe dọa Người được bảo hiểm, nhân viên của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người nào có trách nhiệm trông coi tài sản của Người được bảo hiểm.

Với điều kiện là:

Người được bảo hiểm, ngay khi nhận biết về bất kỳ sự cố nào có thể phát sinh hoặc dẫn đến một khiếu nại nào theo Đơn bảo hiểm này phải:

- (i) Thông báo cho cơ quan công an và tạo mọi điều kiện hỗ trợ hợp lý nhằm phát hiện và bắt giữ tội phạm cũng như truy tìm và thu hồi tài sản.
- (ii) Thông báo bằng văn bản cho *GIC* về sự việc và trong vòng một tuần kể từ ngày xảy ra sự việc, chuyển văn bản khiếu nại đòi bồi thường và cung cấp các chứng cứ chi tiết và đặc điểm theo yêu cầu của *GIC*.

Trong mọi trường hợp, *GIC* sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ tổn thất nào mà Người được bảo hiểm không thông báo cho *GIC* trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra sự cố

Người được bảo hiểm phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý cho sự an toàn của tài sản trong việc.

- a) Tuyển chọn và giám sát nhân viên
- b) Kiểm tra an toàn toàn bộ cửa ra vào, cửa sổ, và các lối vào nhà khác

Trong trường hợp phát sinh khiếu nại theo điều khoản này:

- a) Người được bảo hiểm phải thực hiện những yêu cầu hợp lý của *GIC* bằng các bằng chứng chứng minh rằng tổn thất thuộc khiếu nại phát sinh do một trong những rủi ro được bảo hiểm gây ra và tài sản đó không chỉ đơn thuần bị thất lạc hoặc mất tích.
- b) *GIC* có quyền lợi đối với bất kỳ tài sản nào, mà thiệt hại của nó đã được *GIC* bồi thường trên cơ sở điều khoản này và người được bảo hiểm phải thực hiện mọi sự chuyển giao và các biện pháp được yêu cầu một cách hợp lý để đảm bảo quyền lợi đó của *GIC*. Tuy nhiên Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ bất cứ tài sản nào cho *GIC*.

Các điểm loại trừ đặc biệt áp dụng cho phần này:

1. Mất tích không để lại dấu vết, không tính toán hoặc không giải thích được,
2. Mất mát chỉ phát hiện được tại thời điểm kiểm kê,
3. Mất mát do hậu quả của bất kỳ hành động gian lận, thiếu trung thực, hành động đồng lõa, chủ tâm của người làm thuê hay đại diện của Người được bảo hiểm.